

Regulamin Obiektu „Karkonoskie Widoki”

Witamy Państwa serdecznie w **Obiekcie „Karkonoskie Widoki”**. Wierzymy, że pobyt w naszych progach, będzie okazją do odpoczynku, relaksu i nabrania sił z pięknymi widokami na Karkonosze. Dbając o komfort naszych Gości, będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, które mają służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa wszystkich Gości.

§1 Postanowienia ogólne

1. Obiekt „Karkonoskie Widoki” w Karpaczu przy ul. Staszica 32 świadczy odpłatne usługi noclegowe i gastronomiczne.
2. Pokoje wynajmowane są na okres doby hotelowej, która rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu rozpoczęcia świadczeń i trwa do godz. 10:30 dnia następnego.
3. Gość przybywający do Obiektu „Karkonoskie Widoki” zobowiązany jest w dniu przyjazdu do zameldowania się w recepcji zgodnie z przepisami „Ustawy z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych” wraz z późniejszymi zmianami.

§2 Ceny usług

1. Aktualna oferta cenowa oraz pakiety promocyjne, dostępne są na stronie internetowej www.KarkonoskieWidoki.pl oraz w recepcji.
2. Obiekt „Karkonoskie Widoki” promuje turystykę rodzinną. Oferujemy zniżki dla dzieci:
 - Dzieci do lat 3 (**świadczenia z rodzicami, dostawka w pokoju**) – bezpłatnie
 - Dzieci do lat 7 (**dostawka w pokoju**) – 50% zniżki
3. Zniżki dla dzieci naliczane są po okazaniu dokumentu stwierdzającego datę urodzenia.
4. Z myślą o najmłodszych dysponujemy również łóżeczkiem turystycznym oraz krzeselkami do karmienia, wystarczy tylko poprosić o nie przy rezerwacji (usługa nieodpłatna).
5. Opłata klimatyczna płatna jest osobno – zgodnie z uchwałą nr XLV/464/21 Rady Miejskiej w Karpaczu na obszarze Gminy Karpacz opłata klimatyczna wysokości 2,50 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu.
6. **Wystawiamy faktury VAT. O konieczności wystawienia faktury prosimy poinformować przy rezerwacji i wpłacie zaliczki.**

§3 Rezerwacja

1. Rezerwacja wstępna zakładana jest wyłącznie pisemnie i utrzymywana w systemie rezerwacyjny w terminie podanym w rezerwacji.
2. W celu zakończenia procesu rezerwacji, na podstawie kalkulacji przesłanej na podany przez Rezerwującego adres e-mail, należy wnieść wskazaną zaliczkę (**sezon niski**) w wysokości do 45% lub wskazany zadatek (**sezon wysoki**) w wysokości do 50% łącznego kosztu rezerwowanych usług.
3. W obiekcie Karkonoskie Widoki **sezon wysoki** obejmuje następujące terminy pobytu – **Sylwester, Długi Weekend 3 Króli, Wielkanoc, Długi Weekend Majowy, Boże Ciało, Długi Weekend Sierpniowy, Boże Narodzenie.**
4. Brak wpłaty zaliczki bądź zadatku wskazanego w przesłanej rezerwacji w terminie określonym w par. 1 powoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.

5. Wpłata opłaty określonej w par. 2 oznacza akceptację **Regulaminu Obiektu „Karkonoskie Widoki”** oraz postanowień niniejszego regulaminu.
6. Po zakończeniu rezerwacji i zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym obiektu, Rezerwujący otrzyma e-mailem informację z potwierdzeniem dokonanej rezerwacji.
7. Pozostała opłata za świadczenia wraz z opłatą klimatyczną, pobierane są na miejscu w gotówce w dniu przyjazdu. Brak opłaty za zarezerwowane świadczenia w dniu rozpoczęcia pobytu określonego w rezerwacji, skutkuje anulowaniem rezerwacji. Wpłacona zaliczka/zadatek nie podlega wówczas zwrotowi.
8. Śniadania są serwowane w godz. 8:00–10:00. Konsumpcja serwowanych posiłków możliwa jest wyłącznie w restauracji.
9. Nie wykorzystanie jakiegokolwiek świadczenia bądź skrócenie okresu pobytu nie powoduje zwrotu wpłaconej kwoty ani obniżenia ceny usługi za niewykorzystany okres.
10. Wystawiamy faktury VAT. O konieczności wystawienia faktury prosimy poinformować przy rezerwacji i wpłacie zaliczki.
11. Obiekt nie przyjmuje zwierząt.

Zasady anulacji rezerwacji

12. Pisemne anulowanie rezerwacji pobytu w **sezonie niskim**, do 7 dni przed określonym w rezerwacji dniem przyjazdu, upoważnia Rezerwującego do wykorzystania zarezerwowanych świadczeń o takiej samej długości pobytu, w innym dostępnym terminie, również w sezonie niskim, w okresie 3 miesięcy, licząc od dnia przesłania pisemnej informacji o anulowaniu rezerwacji. W przypadku rezerwacji nie obejmującej soboty i niedzieli nie może być ona wykorzystana na pobyt weekendowy.
13. Pisemne anulowanie rezerwacji pobytu w **sezonie wysokim**, do 7 dni przed określonym w rezerwacji dniem przyjazdu, upoważnia Rezerwującego do wykorzystania zarezerwowanych świadczeń o takiej samej długości pobytu, w innym dostępnym terminie, w okresie 3 miesięcy, licząc od dnia przesłania pisemnej informacji o anulowaniu rezerwacji.
14. Anulowanie pobytu w terminie krótszym niż 7 dni przed planowanym terminem pobytu skutkuje anulowaniem rezerwacji i wpłacona zaliczka/zadatek nie podlega wówczas zwrotowi.

§4 Obowiązki Gestora

Obiekt „Karkonoskie Widoki” zobowiązany jest:

1. Zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających Gościach,
2. Zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę,
3. Wykonywać czynności związane ze sprzątaniami pokoi w trakcie pobytu tylko na życzenie Gości. Pokoje sprzątane są co 3-4 dni,
4. Bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Obiekcie „Karkonoskie Widoki”. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję. Nie odpowiadamy za niedogodności powstałe z przyczyn od nas niezależnych, np. przerw w dostawie prądu.

§5 Przepisy porządkowe

1. Ze względu na wymogi przeciwpożarowe na terenie Obiektu „Karkonoskie Widoki” obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów w tym również e-papierosów (z wyjątkiem balkonów, o ile nie przeszkadza to Gościom z sąsiednich pokoi). Prosimy nie wyrzucać niedopałków przez balkon.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń niedozwolone jest również używanie otwartego ognia. Wszelkie koszty wynikające z

uruchomienia przeciwpożarowego systemu alarmowego na skutek zadymienia, pożaru i ich następstw pokrywa sprawca. Dotyczy m.in. wezwania służb ratunkowych, policji, straży pożarnej, pogotowia medycznego bądź gazowego oraz uszkodzenia mienia, a także narażenia pozostałych współlokatorów Obiektu „Karkonoskie Widoki” na niebezpieczeństwo i dyskomfort pobytu. Podobna sytuacja ma miejsce w przypadku wezwania pogotowia energetycznego na skutek uszkodzenia systemu np. zwarcia spowodowanego niewłaściwym korzystaniem z urządzeń elektrycznych.

3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu „Karkonoskie Widoki” akwizycji i sprzedaży obnośnej.
5. Na terenie Obiektu „Karkonoskie Widoki” obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Obiekt „Karkonoskie Widoki” bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Obiekcie.
6. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu „Karkonoskie Widoki”, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
7. Ze względu na ograniczenia techniczne nie możemy pozwolić sobie na przyjęcie Państwa wraz z Państwa czworonożnymi pupilami. Prosimy o zrozumienie w tej kwestii.
8. Parkowanie na terenie Obiektu „Karkonoskie Widoki” możliwe jest na wyznaczonych do tego miejscach parkingowych. Parking jest bezpłatny a teren parkingu monitorowany przez system telewizji przemysłowej. Obiekt „Karkonoskie Widoki” nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione na parkingu.
9. W Obiekcie „Karkonoskie Widoki” cisza nocna obowiązuje od godziny 22:30 do godziny 7:00.
10. Gość otrzymuje klucz bądź kartę do pokoju oraz kod do wejścia do budynku. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie klucza lub karty wynosi 30 zł. Przy odbiorze kluczy Gość otrzymuje pilot do telewizora opłata za uszkodzenie bądź zgubienie pilota wynosi 50 zł.
11. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz wg. własnego uznania pozostawić klucz w recepcji.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Za dewastację pokoju Gość zostanie obciążony kosztami powstałych szkód oraz będzie zobowiązany uiścić kwotę równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży. Obowiązkiem Gościa jest zawiadomienie obsługi Obiektu „Karkonoskie Widoki” niezwłocznie po wystąpieniu szkody.
13. W Obiekcie „Karkonoskie Widoki” zabronione jest chodzenie w butach narciarskich. Obuwie należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym.
14. Zabronione jest wnoszenie rowerów, sprzętu narciarskiego, itp. do pokoi. Należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym.
15. Zachowanie osób korzystających z usług Obiektu „Karkonoskie Widoki” nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt „Karkonoskie Widoki” może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza powyższą zasadę.
16. Osoby nie zameldowane w Obiekcie „Karkonoskie Widoki” mogą w nim przebywać wyłącznie po wcześniejszym poinformowaniu obsługi, nie dłużej jednak niż do godz. 22:00.
17. Gość Obiektu „Karkonoskie Widoki” nie ma prawa przekazywać/podnajmować pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
18. Obiekt „Karkonoskie Widoki” może odmówić przyjęcia Gościa, który wcześniej rażąco naruszył niniejszy regulamin lub wyrządził szkodę w mieniu Obiektu „Karkonoskie Widoki”, szkodę w mieniu Gości bądź szkodę Gościom, pracownikom Obiektu „Karkonoskie Widoki” lub osobom trzecim przebywającym w Obiekcie „Karkonoskie Widoki”.
19. Prosimy o nadzór nad najmłodszymi. Szczególną ostrożność prosimy zachować przy kominku oraz na placu zabaw, w saunie i w hydromasażu.
20. Ręczniki są wymieniane na wyraźne życzenie Gościa.

§6 Mienie Gości

1. Odpowiedzialność Obiektu „Karkonoskie Widoki” z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości jest ograniczona wyłącznie do przedmiotów pozostawionych na recepcji w obecności obsługi obiektu.
2. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa, w zajmowanym pokoju, będą odesłane na koszt Gościa, na wskazany przez niego adres.
3. W przypadku braku dyspozycji wysyłki, Obiekt „Karkonoskie Widoki” zobowiązuje się do przechowania mienia pozostawionego przez Gościa przez okres maksymalnie 2 miesiące licząc od dnia zakończenia pobytu Gościa w Obiekcie „Karkonoskie Widoki”.
4. Po upływie 2 miesięcy mienie zostanie komisyjnie zniszczone, bądź oddane do utylizacji.
5. Obiekt „Karkonoskie Widoki” nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione na jego terenie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, nie związane z Obiektem.

§7 Postanowienia końcowe

1. Obiekt „Karkonoskie Widoki” zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług Gościom, którzy naruszają niniejszy regulamin.
2. Oryginał Regulaminu Obiektu „Karkonoskie Widoki” jest udostępniony do wglądu w recepcji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2020 r.

Dziękujemy za przestrzeganie postanowień powyższego regulaminu.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia „Karkonoskich Widoków”